

Asiakaspalautekysely varhaiskasvatuksen laadusta

Kesäkuu 2010



Asiakaspalautekysely

- Vastauksia...,
 - Päiväkodit ja ryhmäperhepäivähoito 435 (3,4 %)
 - Perhepäivähoito 49 (17 %)
 - Leikkipuistot ja koululaisten aamu- ja iltapäiväkerhot 137
- Missä on onnistuttu?
- Onnistumisen syyt?
- Kehittämisen kohteet?
- Kehittämisen keinot ja toimenpiteet?
- Uudet tavoitteet?



Missä on onnistuttu?

- Hyvä tiedotus
- Yhteistyö päiväkodin ja huoltajien kesken toimii
- Hygieniaohjeistus
- Kuusiston aamupäiväkerho uutena palveluna on tullut tarpeeseen
- Puistolaiset: ulkoilu, tiedotus ja turvallisuus
- Turvallisuus yksiköissä
- Paljon monipuolista liikuntaa



Kehittämisen kohteet

- Sijaisjärjestelyt
- Palautteen antaminen huoltajien toivomalla tavalla
- Kasvatuskumppanuuden kehittäminen ja arkipäiväistäminen
- Perheiden kanssa keskustelut; enemmän aikaa
- Pedagogiseen johtamiseen panostaminen
- Varahoitojärjestelyt ja niistä tiedottaminen
- Lasten ikärakenteen huomioiminen päivän toiminnassa
- Henkilökunnan asenne tulee olla ammatillista
- Henkilökunnan ammattitaito
- Puistolaiset: huoltajien sähköpostiosoitteet



Kehittämisen keinot, toimenpiteet ja tavoitteet

- Koulutuksen järjestäminen henkilökunnalle
- Pedagogiseen johtamiseen panostaminen
- Ammatillisuuden kehittäminen
- Korkeampi vastausprosentti aktiivisella tiedottamisella