

Asiakaspalautekysely varhaiskasvatuksen laadusta

Kevät 2011



Asiakaspalautekysely

- Vastauksia:
 - Päiväkodit ja ryhmäperhepäivähoito 449 kpl
 - Perhepäivähoito 61
 - Kuusiston leikkipuisto sekä aamu- ja iltapäiväkerho 22 kpl



Missä on onnistuttu?

- Lapsi tulee mielellään päivähoitoon ja viihtyy ("lapsen hymynaama on paras mittari")
- Monipuolinen toiminta; erikseen mainittu:
 - leikki, liikunta, ympäristökasvatus, ulkoilu
- Kaverisuhteet
- Lapsen yksilöllinen huomiointi; aito kiinnostus lapsen tarpeista
- Omahoitaja käytäntö, läheisyys, turvallisuus, yksilön huomioiminen
- Ammattitaitoinen, sitoutunut ja aktiivinen henkilökunta
- Toimiva kasvatuskumppanuus; tukea ja apua saa tarvittaessa
- Luotettava ja turvallinen päivähoitopaikka
- Pienryhmätoiminta
- Päivähoitopaikan positiivinen ilmapiiri
- Hyvä, avoin ja riittävä tiedotus
- PPH: toimiva varahoito. Hyvä, monipuolinen ja maittava kotiruoka
- HOPK: suomenkielen oppiminen



Kehittämisen kohteet

- Paremmat piha- ja sisätilat
- Siisteystaso laskenut
- Hälinä- ja melutaso
- Aamu- ja iltapäivisin liikaa lapsia suhteessa henkilökuntaan
- Vaihtelua päiviin → enemmän toimintaa
- Enemmän retkiä
- Ulkoilua säällä kuin säällä
- Sijaisten saaminen
- Henkilökunnan vaihtuvuuden minimointi
- Tiedotuksen lisääminen; lapsen hoitopäivästä kertominen
- Ruoassa panostus lisääineettomuuteen ja lähituotantoon
- Ruokalista näkyviin (perhepäivähoito)
- Kiusaamiseen puuttuminen ajoissa



Varhaiskasvatuksen kehittämisen keinot, toimenpiteet ja tavoitteet

- Pienryhmätoiminnan kehittäminen edelleen
- Työvuorojärjestelyjä mietitään ja kehitetään jatkuvasti → vanhemmilta tarkistetaan hoitoaikoja säännöllisesti
- Toiminnan näkyväksi tekeminen; tiedotuksen lisääminen; mahdollisuuksien mukaan kk- ja vk-ohjelmat sähköpostitse vanhemmille
- Työilloissa puhuttava tiedonkulusta ja siitä että vastuu tiedonkulusta kuuluu kaikille työntekijöille
- Ehdotetaan ruokahuollolle lähiruoan / luomuruoan kokeilua jossakin yksikössä
- Kannustetaan vanhempia varustamaan lapsensa sääolosuhteiden mukaan siten että päivittäinen ulkoilu on mahdollista
- Sijaisjärjestelyihin pyritään löytämään uusia ratkaisuja
- Leikkipuistojen vanhempainvarttien aloittaminen