

# Perhepäivähoidon mobiiliratkaisu Kaarinassa

11.11.2009

# Kaarina

Suomen luovain kunta vuonna 2009



## Taustatietoja Kaarinasta

- Kaarina sijaitsee Turun naapurissa (n. 10 km)
- Asukkaita 30 682
- Alle kouluikäisiä lapsia 2723 (9%)
- Lapsia päivähoidossa 1744 (64 %)
- Lapsia ohjatussa perhepäivähoidossa 298 (17 %)



## Miksi kiinnostuimme mobiiliraportoinnin pilotoinnista?

- Tiukka aikataulu ennen palkanmaksua
- Lasten tulo- ja lähtöaikojen kirjaaminen vei paljon työaikaa. Sama työ tehtiin moneen kertaan.
- Huolimattomuutta raporteissa, virheitä kirjauksissa



## Tavoitteet

- Tiedonkulun nopeuttaminen
- Työajan säästö
- Työruuhkan tasaaminen
- Virheiden vähentäminen



## Aikataulu...

- Ensimmäinen kokoontuminen 15.2.2007, josta alkoi Pro Consona Mukana Perhepäivähoidon Mobiiliraportoinnin suunnittelu
- Pilotoinnin piti alkaa 1.4.2007, mutta ajankohta siirtyi
- Pilotointi toteutui ajalla 1.10.2007-31.12.2007
- Kaikki kaarinalaiset perhepäivähoitajat (70) olivat mobiilikirjauksen piirissä 1.9.2008 alkaen



## ...aikataulu

- Yhdistyminen Piikkiön kunnan kanssa  
1.1.2009
- Piikkiön kaupunginosan hoitajat tulivat  
mobiilikirjausten piiriin 1.9.2009 lukien
- Kaikki 90 perhepäivähoitajaa ovat kirjanneet  
tiedot kännykällä 1.9.2009 lukien



## Mikä muuttui?

- Perhepäivähoitaja
  - Tallentaa kännykällä lapsen päivittäiset hoitoajat, lomat, sairauspäivät ja äkilliset poissaolot
  - Tarvittaessa lisää, poistaa ja hyväksyy ohjelman ehdottamat lasten ateriat
  - Tallentaa muun työaikansa (esim. vanhempainilta, hoitosopimus, koulutus, työllat)
  - Kirjaa poissaolonsa -> siirtyvät päätöksen pohjaksi Pro Consonaan
  - Päivän aikana poistaa tai muuttaa virheellisiä talletuksia



## ...mikä muuttui?

- Perhepäivähoidon ohjaaja
  - Kirjautuu Web Ui liittymään omilla tunnuksillaan
  - Hyväksyy tai muuttaa hoitajan tallentamia tietoja
  - Tekee puuttuvat kirjaukset
  - Näkee reaaliajassa hoitolasten määrän -> jos lapsia ei ole hoidossa, voi hoitaja siirtyä muualle töihin
  - Tekee Pro Consona -ohjelmaan päätöksen pohjaksi siirtyneet hoitajan poissaoloja esim. vuosilomia ja sairauslomia koskevat päätökset



## Pilotointi

- Alussa mukana perhepäivähoidon ohjaajat ja 10 perhepäivähoitajaa
- Puolen päivän koulutus sekä perhepäivähoidon ohjaajille että perhepäivähoitajien pilottiryhmälle
- Vuoden lopussa kannustuspalkkio pilotointiin osallistuneille



## Tulokset ja hyödyt...

- Työajan säästö
  - käsin kirjaaminen on jäänyt pois -> työn mielekkyys
- Perhepäivähoitajat kokevat kannustavana (lisää työssä jaksamista)
  - Työpuhelin käytössä työpäivän ajan, mikä helpottaa yhteydenottoa ohjaajaan, muihin hoitajiin, keltoon, sosiaalityöntekijään, palkanlaskijaan, työterveyshuoltoon (kaupungin sisäiset puhelut ovat ilmaisia)
  - Puhelin aloittaa ja lopettaa työpäivän, vanhempien viestit ohjataan työkännykkään



## ...tulokset ja hyödyt

- Ohjaajat
  - voivat jakaa työruuhkaa koko kuukaudelle
  - Lähettää hoitajille puhelimeen ryhmätekstiviestinä nopeasti tiedotettavia asioita
- Virheiden vähentyminen
  - Huolellisuus (oma palkka on tärkeä)



## Ongelmat...

- Alussa
  - Teknisiä tiedonsiirto- ja integrointiongelmia Mobilogin ja Pro Consonan välillä
  - Yhteysongelmia Mobilogin serverin (palvelin) ja Kaarinan serverin välillä
  - Ohjaajien Web Ui oli hidas
  - Puhelinoperaattorin ongelmat



## ...ongelmat

- Pro Consona -ohjelman päivityksen yhteydessä on tähän mennessä ollut aina vaikeuksia saada kirjaukset toimimaan heti päivityksen jälkeen
- Ohjelman toiminnassa on ollut ongelmia, kun käyttäjiä on tullut lisää
  - Tietojen kirjaaminen kännykällä ei ole onnistunut reaaliajassa
- Internet-selain (Explorer 7) vaihdettiin vuonna 2009



## Kustannukset projektin alussa

- Lähtötilanteen kustannukset vuodessa 80 perhepäivähoitajan mukaan laskettuna
  - 66 050 € / vuosi
- Muutoksen toteutuskustannukset
  - 45 470 €
- Tavoitetoimintaympäristön kustannukset vuodessa
  - 34 900 €
- Säästö 33%



## Kustannukset ...

- Kännykkä
  - esim. (Nokia Classic 3110), hinta noin 100 €
- Puhelinlaskut
  - Talousarvioon varattu rahaa 20 € / kk / hoitaja, joka on riittänyt hyvin
- Perhepäivähoidon ohjaajat kouluttaneet itse kaikki käyttäjät ja hoitajat
  - Ulkopuolinen kouluttaja lisäisi kustannuksia



## Kehittämistarpeet

- Web Ui:n kirjausten siirtäminen suoraan Pro Consona -ohjelmaan poistaisi yhden työvaiheen



## Pyörä

"Jollain on apupyörät, jollain ei  
Kaikilla pitää olla kypärä"

Emma Helmiö 4v.

perhepäivähoito

(Mini Runo-Kaarinan satoa 2008)