

Sivistyslautakunta 14.6.2017
sähköinen oheismateriaali

Asiakastyytyväisyyskysely huoltajille 2017

Varhaiskasvatus, perusopetus, lukio

Nostoja tuloksista yleisellä tasolla

- Huoltajat arvostavat opetushenkilöstön työn korkealle
- Myös kodin ja kasvatusta/opetusta antavan yksikön välistä yhteistyötä arvostetaan
- Tulosten kokonaissävy on positiivinen

VARHAISKASVATUS: yleisinfoa

- ☛ Vastaajina 627 huoltajaa
- ☛ Kysely toteutettiin huhtikuussa 2017
- ☛ Kaavioiden pystysuora sininen viiva kuvaa ko. kysymysosion kokonaiskeskiarvoa

Lapseni hoitopäivä

Lapsi otetaan yksilöllisesti huomioon päivähoitoon tuotaessa.

Lapsen huoltaja kohdataan ystävällisesti ja asiallisesti lasta...

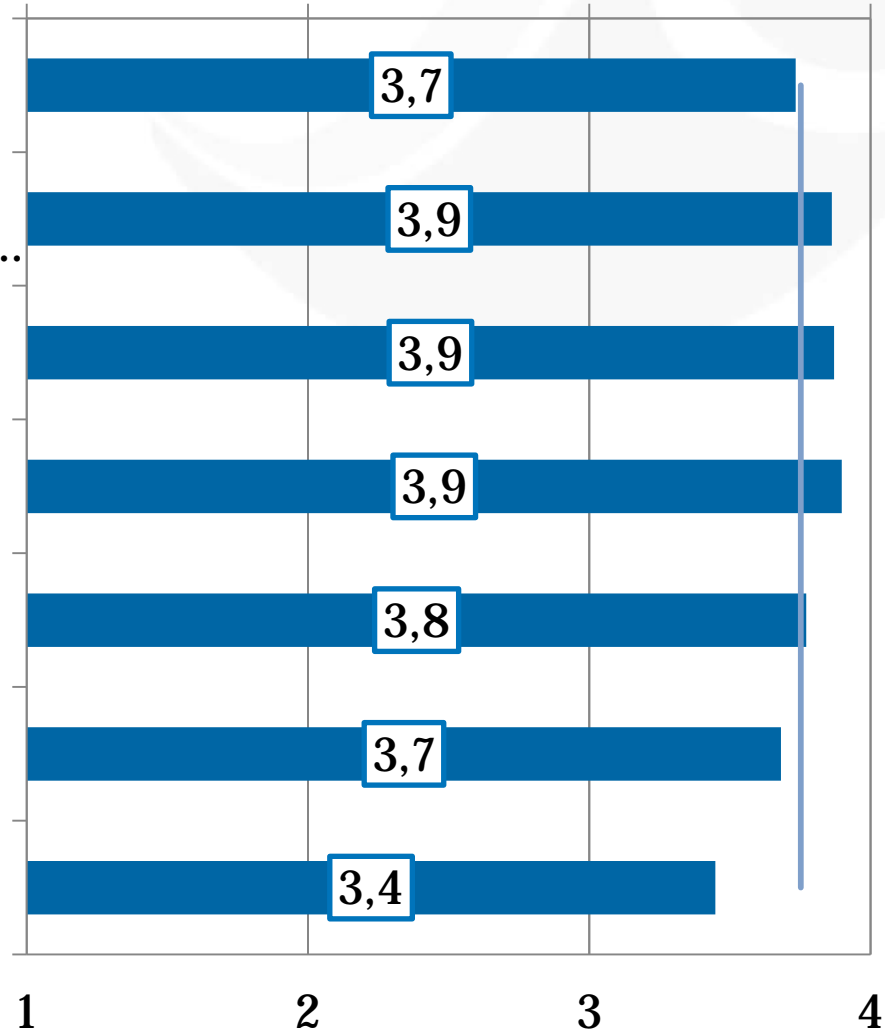
Voin jättää lapsen turvallisesti mielin päivähoitoon.

Lapsi saa riittävästi leikkiä.

Lapsen hoitopaikassa toteutuu pienryhmätoiminta.

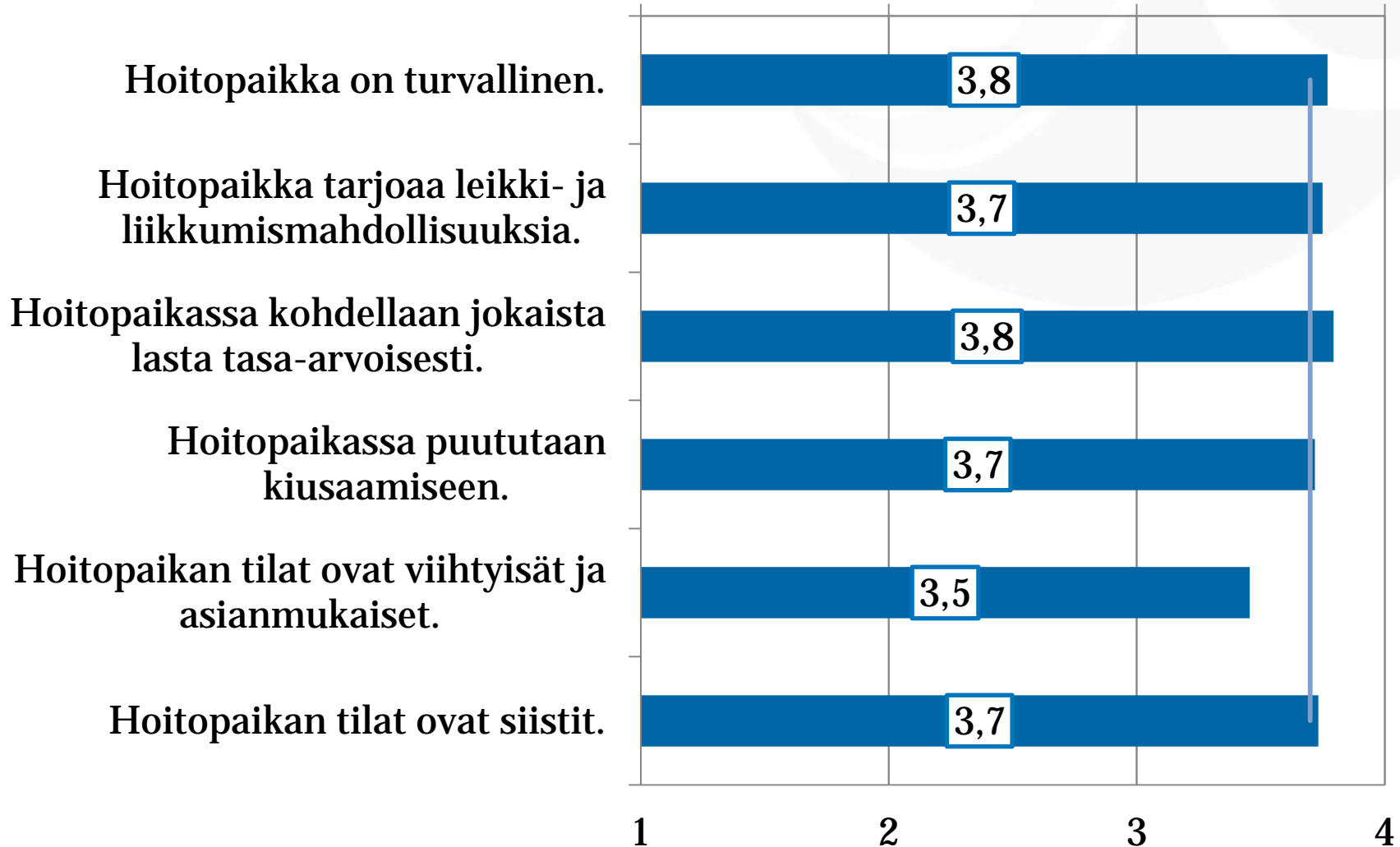
Lapsi saa riittävästi liikuntaa hoitopäivän aikana.

Saan riittävästi tietoa lapseni hoitopäivästä.



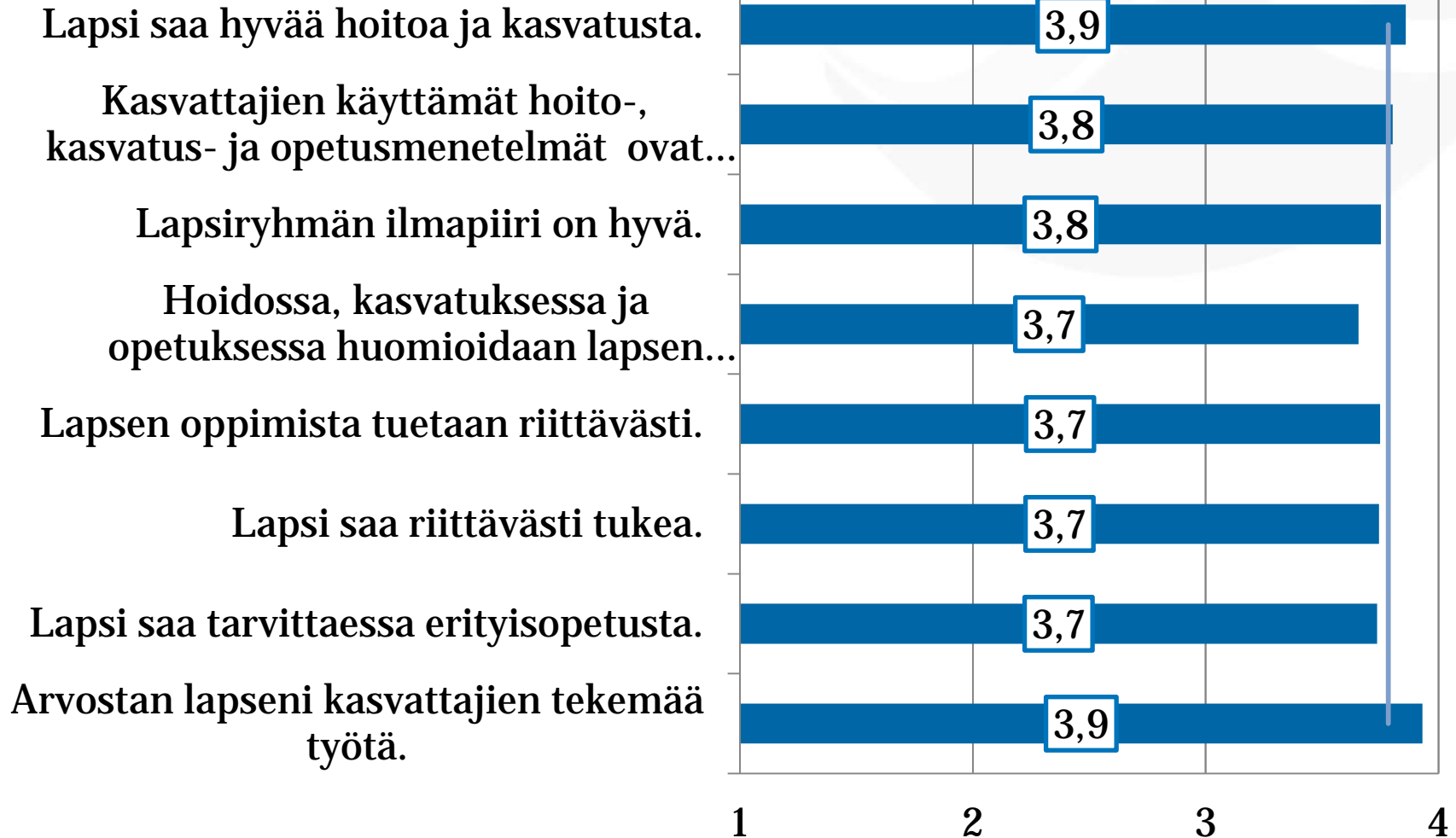
Hoitopaikan ympäristö ja toimintakulttuuri

Vastaajien määrä: 627



Lapseni varhaiskasvatus

Vastaaajien määrä: 627



Hoitopaikan ja kodin välinen yhteistyö

Vastaajien määrä: 627

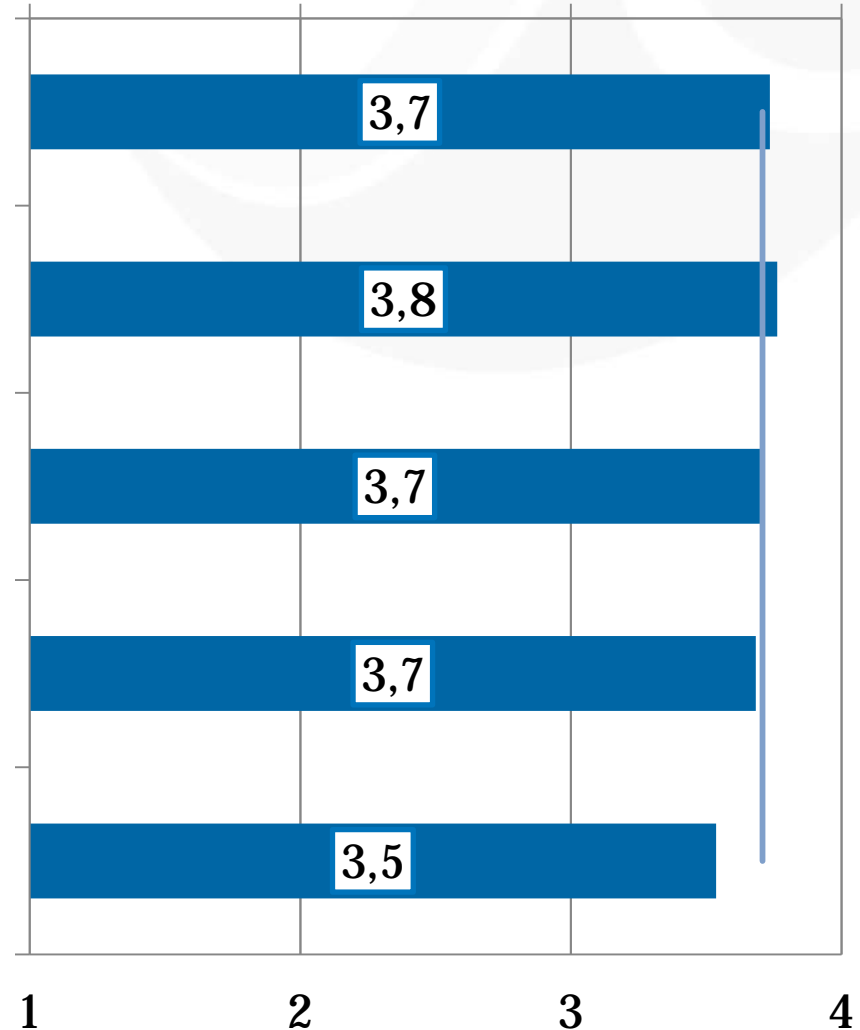
Hoitopaikan ja kodin välinen yhteistyö on sujuvaa.

Saan hyvin tietoa hoitopaikan tapahtumista, tilaisuuksista yms.

Olen saanut riittävästi keskustella lapseni asioista.

Vanhempainiltoja on riittävästi.

Wilma-viestintä on toimivaa esiopetuksessa.



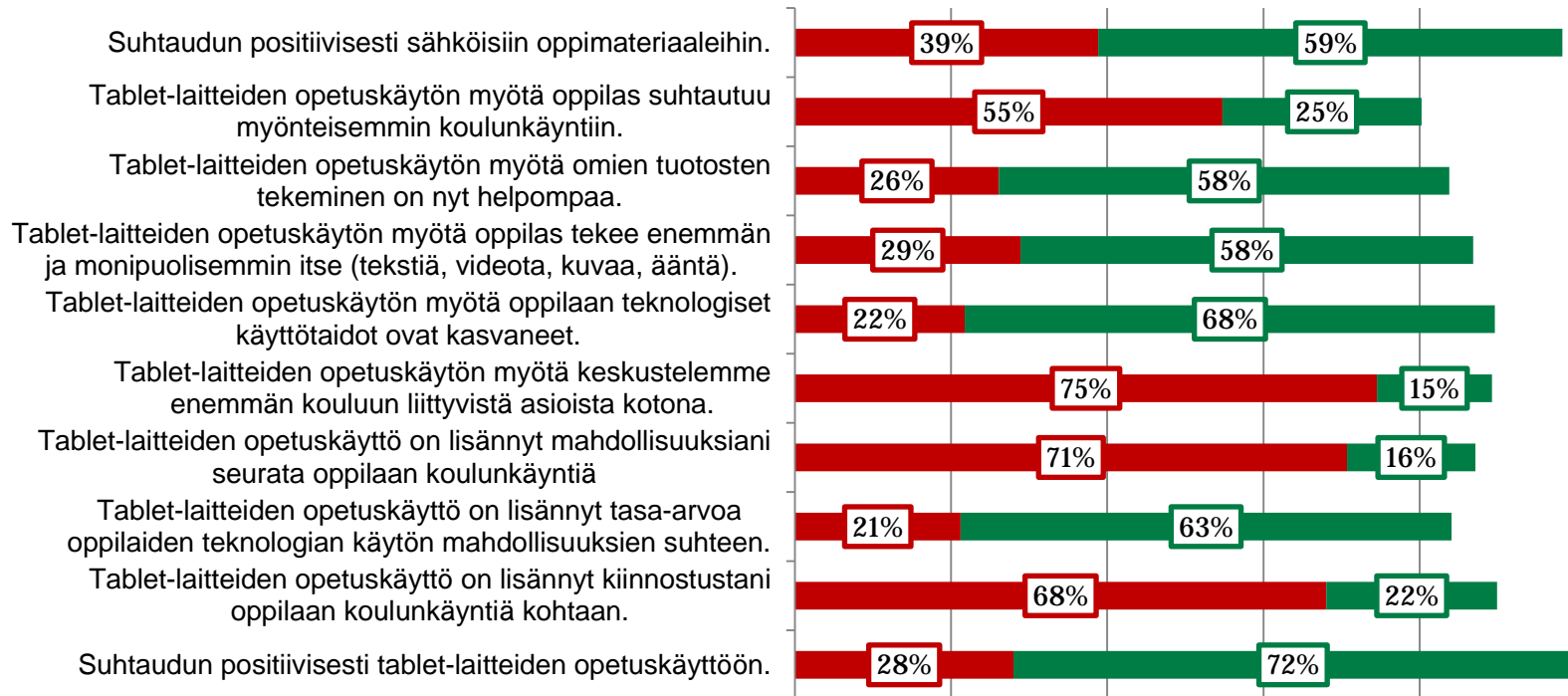
PERUSOPETUS: Yleisinfoa

- ☛ Kysely toteutettiin huhtikuussa 2017
- ☛ Vastaajina 755 huoltajaa
- ☛ Vastaajista 84% naisia
- ☛ Vastanneiden huoltajien lapsista 96%:lla on kotona mahdollisuus käyttää Internetiä tablet-laitteellaan
- ☛ Kaavioiden pystysuora sininen viiva kuvaa ko. kysymysosion kokonaiskeskiarvoa

Tablet-laitteet: huoltajan näkemyksiä

■ Täysin/osin eri mieltä

■ Osin/täysin samaa mieltä



Huoltajien mielestä tablet-laite ei ole lisännyt

- keskustelua kouluasioista kotona
- oppilaan myönteisyyttä koulunkäyntiin
- huoltajan mahdollisuuksia seurata koulunkäyntiä
- huoltajan kiinnostusta oppilaan koulunkäyntiin

Huoltajien mielestä

- tablet-laitteiden opetuskäyttö on positiivinen asia
- oppilaiden teknologiset taidot ovat kasvaneet
- oppilailla on tasa-arvoiset mahdollisuudet käyttää teknologiaa
- oppilaiden oma tuottaminen on kasvanut ja monipuolistunut

Sähköiset oppimateriaalit

- ☛ Kyselyyn vastanneista huoltajista yli 90% kokee sähköisten oppimateriaalien paikan olevan joko printtimateriaalien rinnalla tai lisämateriaaleina, ei korvaamassa perinteisiä oppimateriaaleja.

Koulun ympäristö ja toimintakulttuuri

Luokan/opetusryhmän oppilasmäärä on sopiva.

Koulupiha on turvallinen ja tarjoaa leikki- ja liikkumismahdollisuuksia.

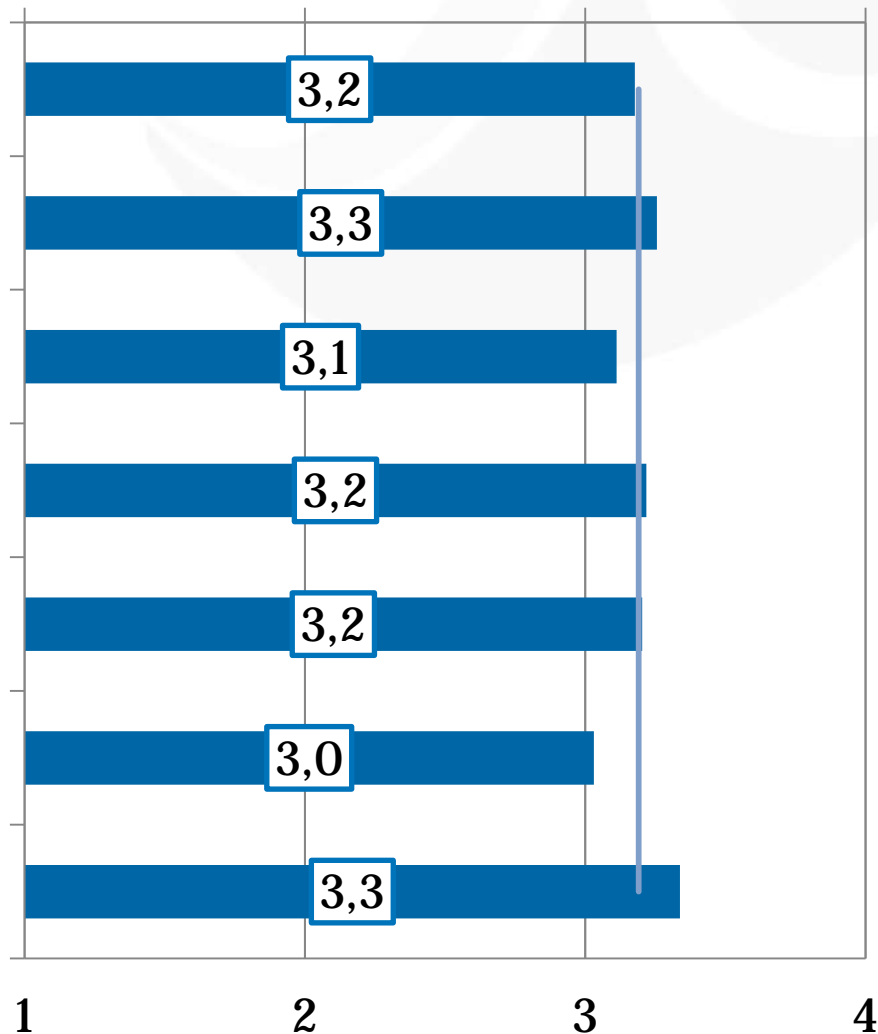
Koulussa kohdellaan jokaista lasta tasa-arvoisesti.

Koulussa puututaan kiusaamiseen.

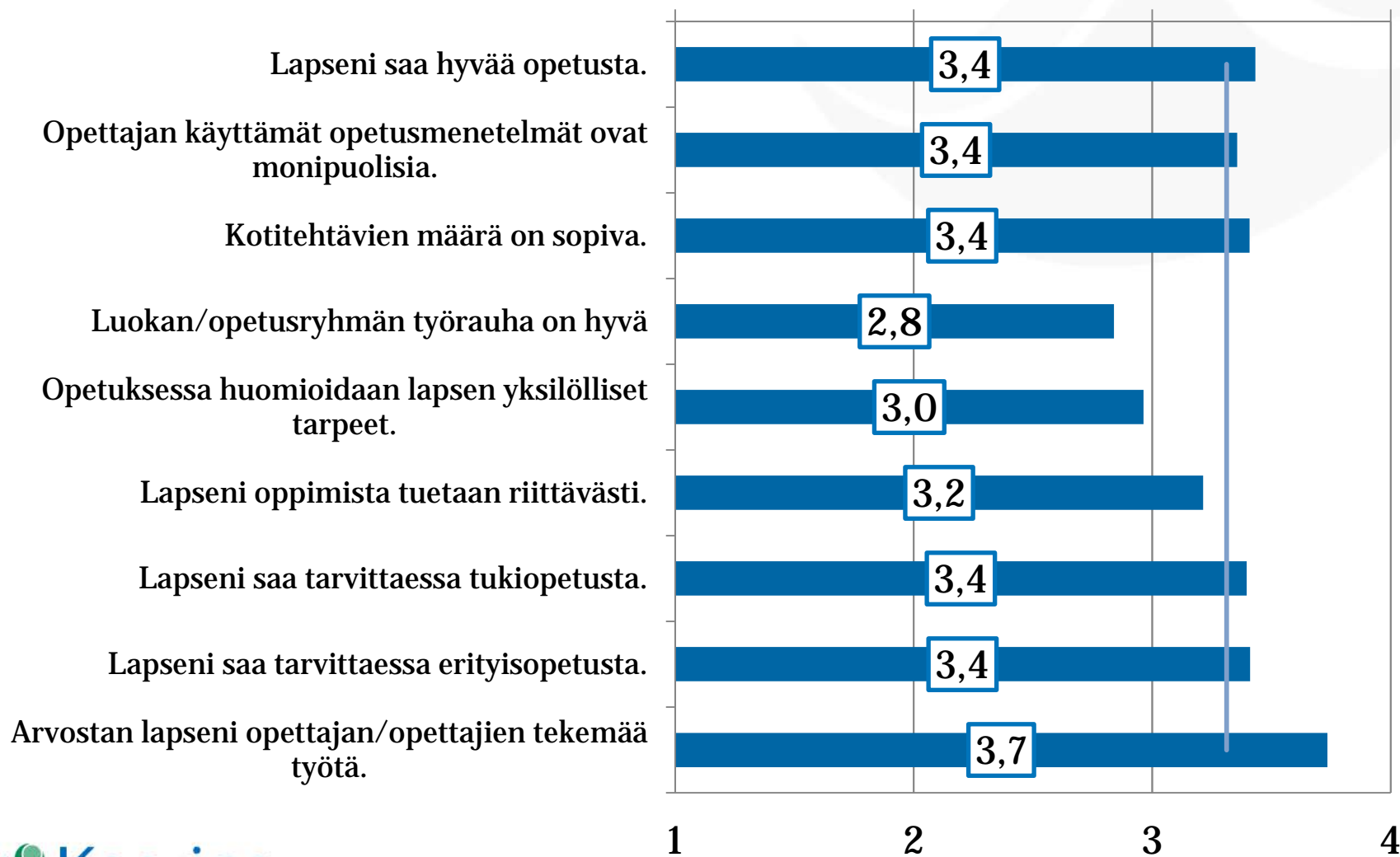
Lapseni koulumatka on turvallinen.

Koulutilat ovat viihtyisät ja asianmukaiset.

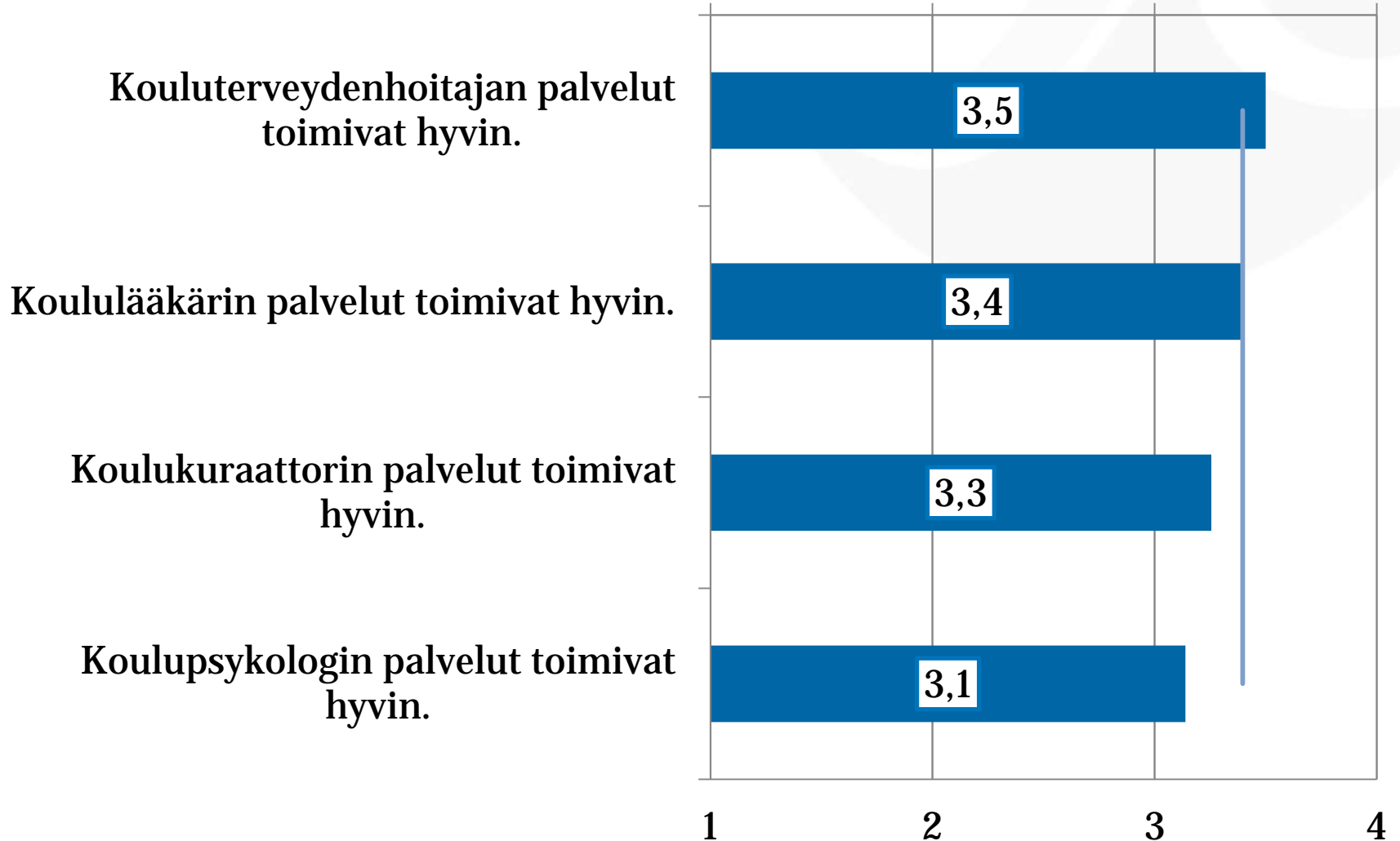
Koulutilat ovat siistit.



Lapseni opetus

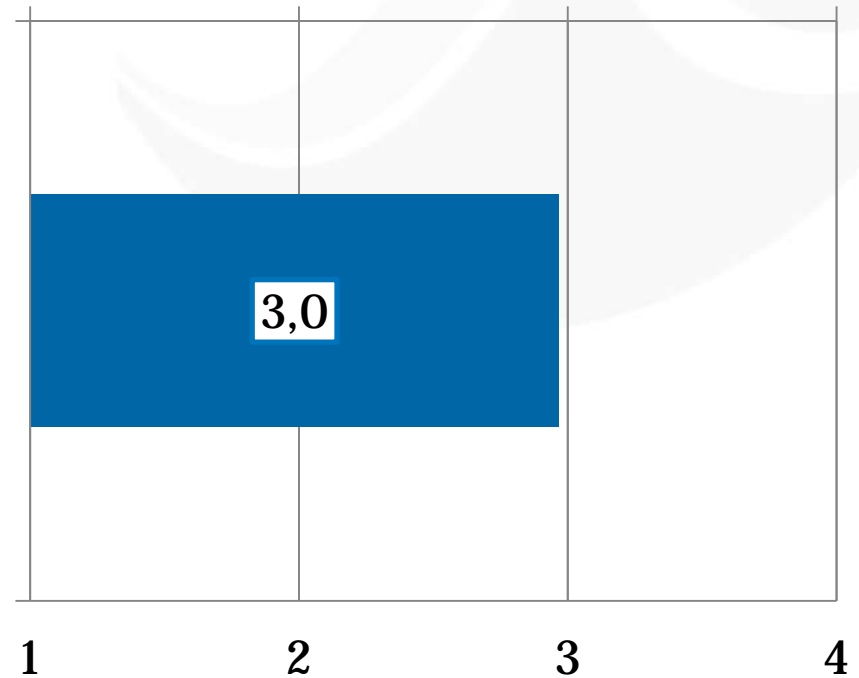


Lapseni oppilashuolto



Koulukuljetus

Koulukuljetusjärjestelyt ovat toimineet hyvin.



☘ Vastauksia 64 kpl

Kodin ja koulun välinen yhteistyö

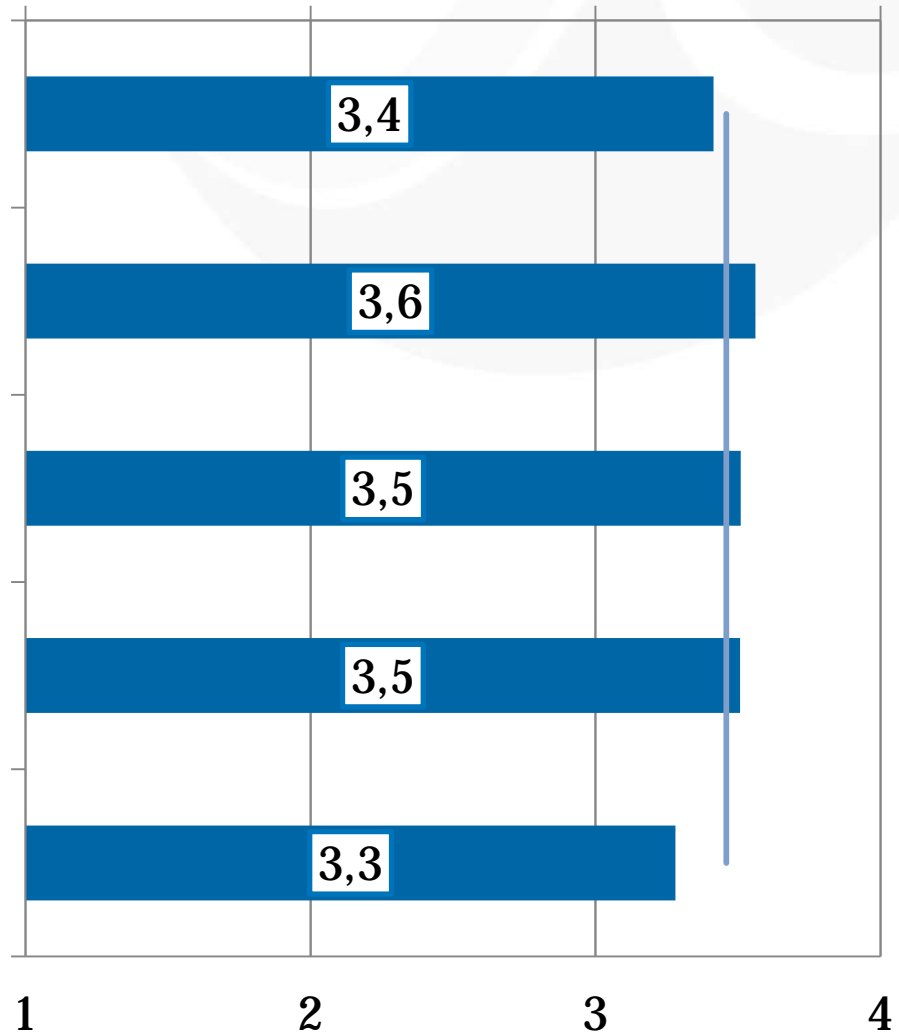
Kodin ja koulun välinen yhteistyö on sujuvaa.

Saan hyvin tietoa luokan/koulun tapahtumista, tilaisuuksista yms.

Wilma-viestintä on toimivaa.

Vanhempainiltoja on riittävästi.

Syksyn 2016 arviointikeskustelu oli hyvä tapa arvioida oppimista.

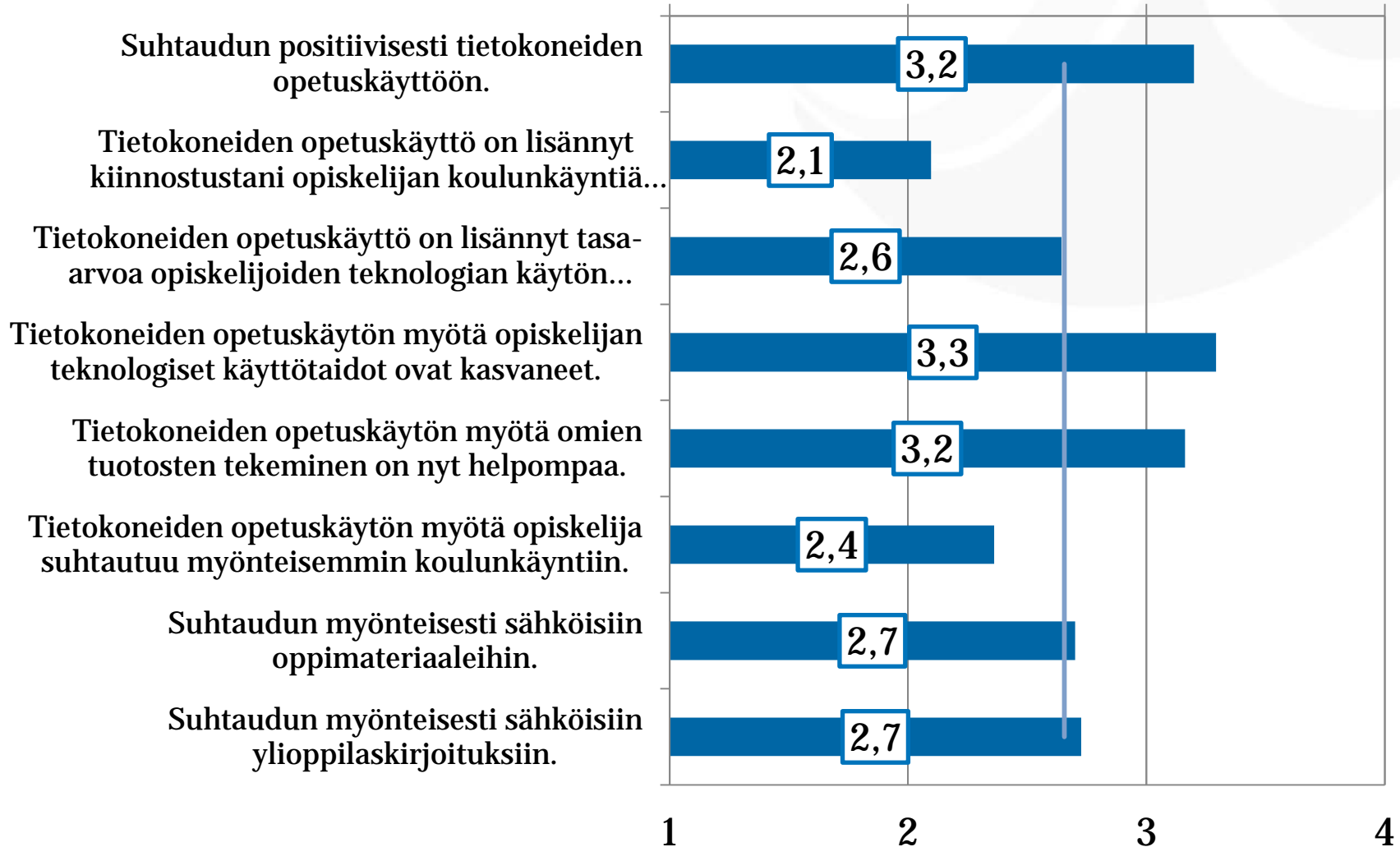


LUKIO: yleisinfoa

- ☛ Kysely toteutettiin huhtikuussa 2017
- ☛ Vastaajina 90 huoltajaa
- ☛ Vastaajista 88% naisia
- ☛ Vastanneista 100% kertoi opiskelijalla olevan mahdollisuus käyttää Internetiä kotonaan
- ☛ Kaavioiden pystysuora sininen viiva kuvaa ko. kysymysosion kokonaiskeskiarvoa

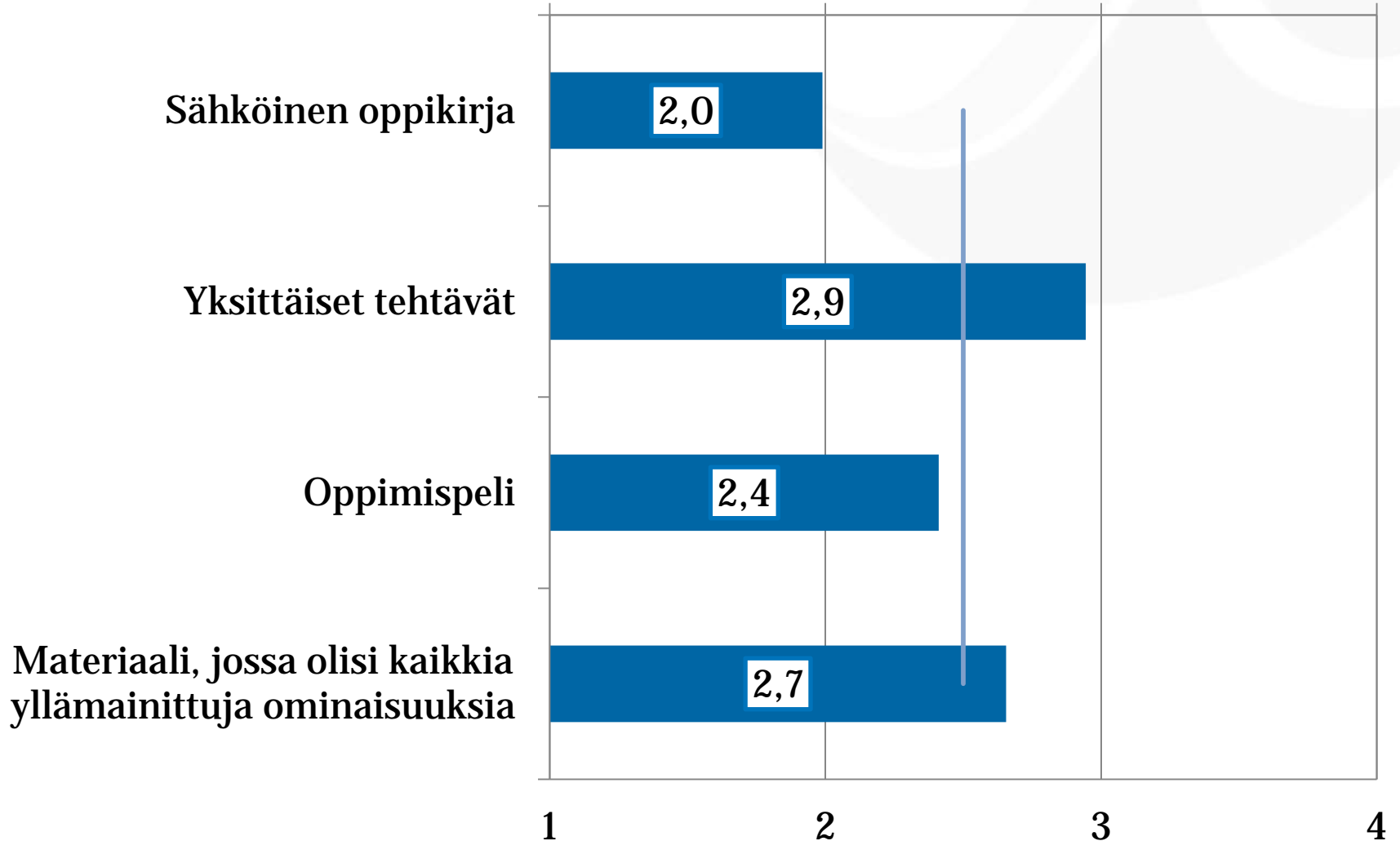
Teknologian opetuskäyttö

Vastaajien määrä: 90



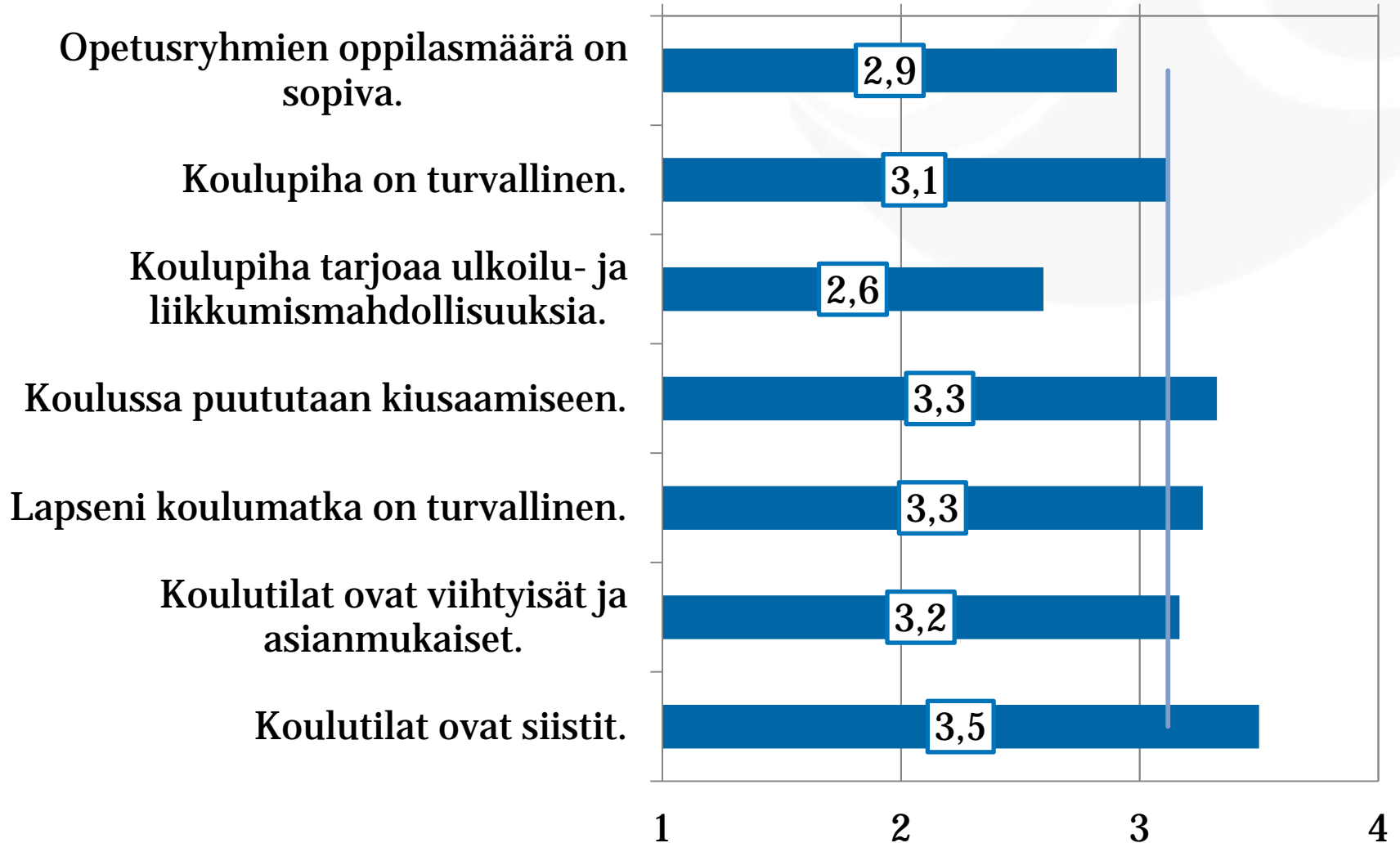
Sähköiset oppimateriaalit: aseta paremmuusjärjestykseen

Vastaajien määrä: 90



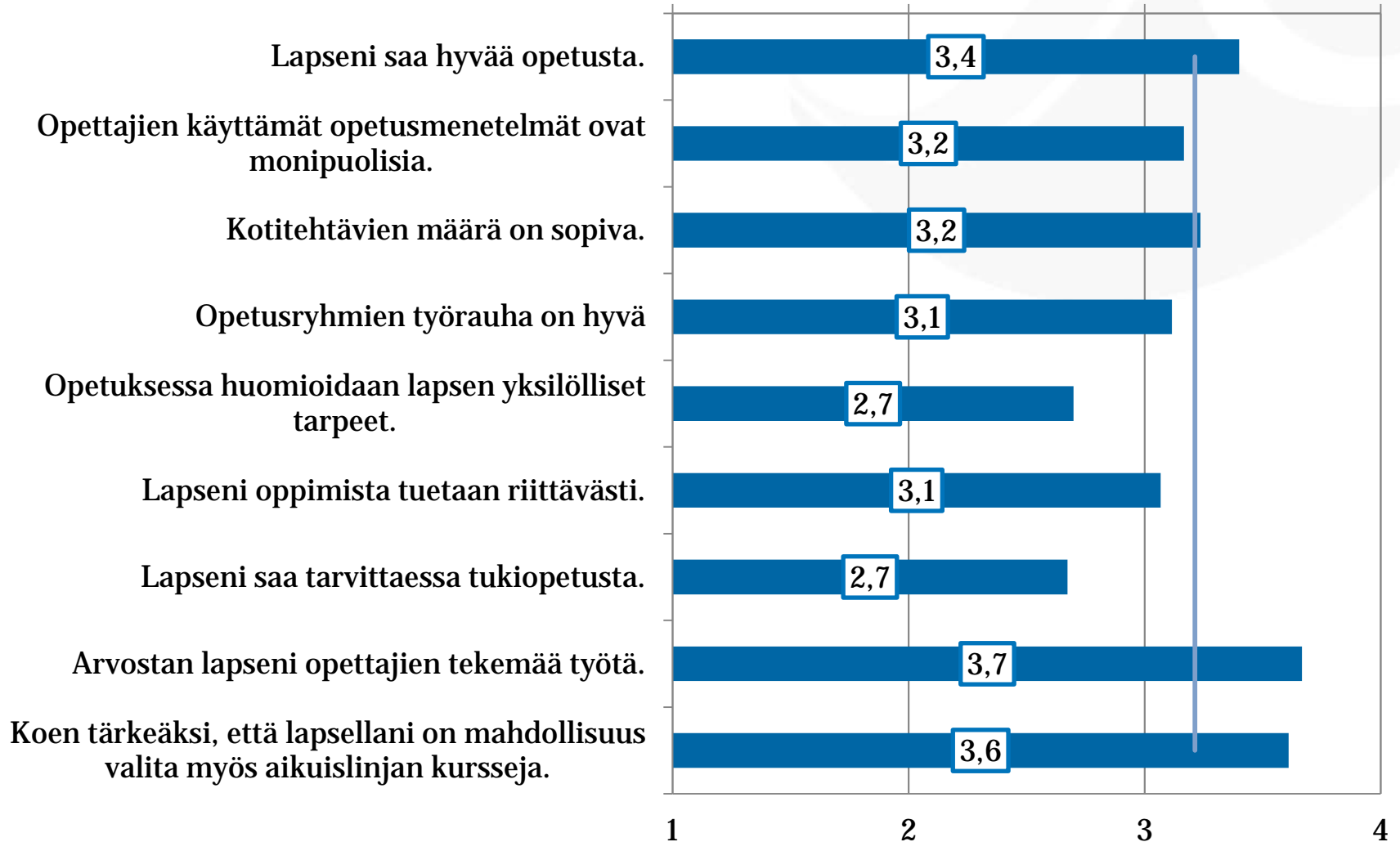
Koulun ympäristö ja toimintakulttuuri.

Vastaaajien määrä: 90



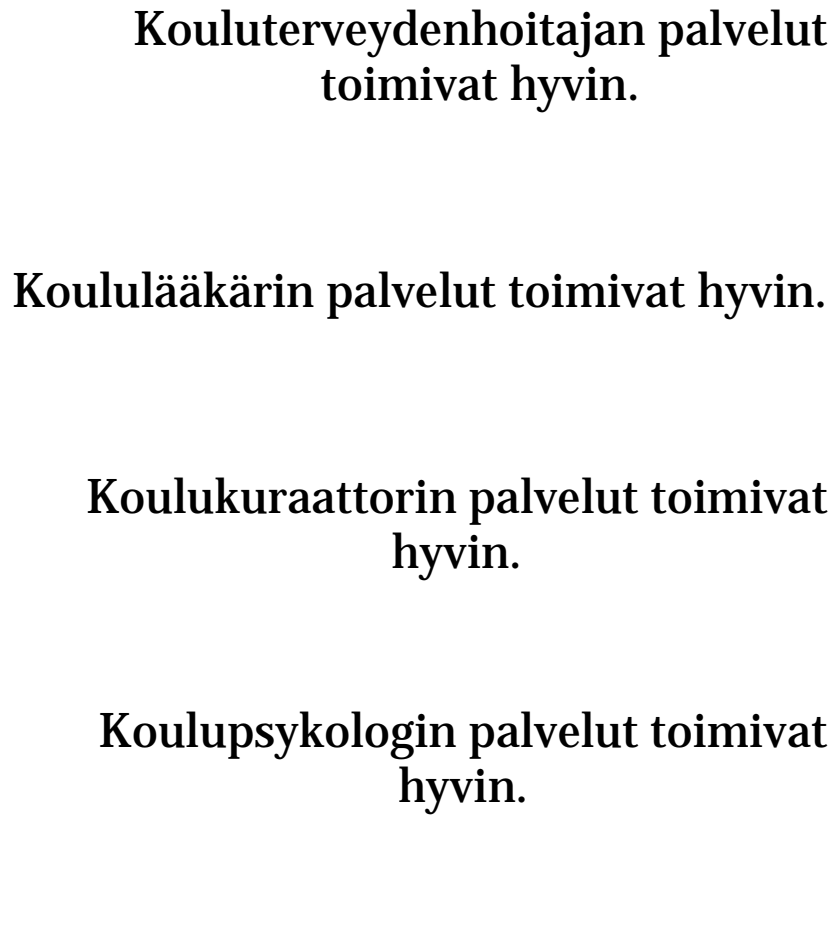
Lapseni opetus.

Vastaaajien määrä: 90



Lapseni oppilashuolto.

Vastaajien määrä: 90



Kodin ja koulun välinen yhteistyö.

Vastaajien määrä: 90

